

BILLIERES



BTS NDRC

BAC +2

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

+ + +
+ + +
+ + +



Prérequis de la formation

- + Titulaire du Baccalauréat
- + Admission sur dossier, tests et entretien de motivation



Objectifs de la formation

- + Le titulaire du BTS NDRC accompagne le client/usager tout au long du processus commercial et intervient sur l'ensemble des activités avant, pendant et après l'achat : conseil, prospection, animation, devis, veille, visite, négociation-vente/achat, suivi après-vente/achat



Compétences visées

- + Cibler et prospecter la clientèle
- + Négocier et accompagner le client
- + Organiser et animer un événement commercial
- + Exploiter et mutualiser l'information commerciale
- + Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs



Entrée dans la vie active

- + Assistant commercial
- + Animateur des ventes
- + Gestionnaire de Produit
- + Manager de la relation client

+ + +
+ + +
+ + +



Forgez votre avenir



Diplôme d'Etat



Parcoursup



Alternance

BTS NDRC

BAC +2

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

+++
+++
+++



Ecole 100% Toulousaine

Programme et durée

- + 2 ans de formation, 14 semaines de stage en initial
- + Titre RNCP n°38368
- + Alternance : 2 jours de cours / 3 jours en entreprise
- + 120 Crédits ECTS

Matières Générales

- + Culture générale et expression
- + Langue vivante étrangère (anglais ou espagnol)
- + Culture économique, juridique et managériale

Matières Professionnelles

- + Relation client et animation de réseaux
- + Relation client et négociation / vente
- + Relation client à distance et digitalisation

Coût de la formation

- + Parcoursup : 2090 €
- + Hors Parcoursup : 4090 €
- + Alternance : pris en charge par l'entreprise



Forgez votre avenir



TOULOUSE, 31000

En plein centre de la ville rose



05 62 48 54 85



contact@billieres.com

www.billieres.com

